

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра теории и истории социологии

**Социальная диагностика и экспертиза**

**Рабочая программа дисциплины**

**Название и код направления подготовки 39.03.01 «Социология»**

**Название направленности “Цифровая социология и социальная диагностика”**

**Квалификация выпускника (бакалавр)**

**Форма обучения (очная)**

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

**«Социальная диагностика и экспертиза»**

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат социологических наук, *А.А. Почестнев*

Ответственный редактор

Доктор философских наук, проф. Ж.Т. Тощенко

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания кафедры теории и истории социологии

№ 7 от 28.03.2023

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>1. Пояснительная записка</b>	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
<b>2. . Структура дисциплины</b>	<b>5</b>
<b>3. Содержание дисциплины</b>	<b>6</b>
<b>4. Образовательные технологии</b>	<b>7</b>
<b>5. Оценка планируемых результатов обучения</b>	<b>9</b>
5.1. Система оценивания	9
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	<b>15</b>
6.1. Список источников и литературы	15
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	19
<b>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>	<b>20</b>
<b>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>	<b>20</b>
<b>9. Методические материалы</b>	<b>22</b>
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	22
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	29
9.3. Иные материалы	29
<b>Приложения</b>	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	34

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса: подготовить специалиста, обладающего знаниями и компетенциями использования социальной диагностики и осуществления социальной экспертизы в практике управления.

Задачи курса: сформировать современное представление у студентов о сущности и задачах социальной диагностики и экспертизы, дать знания о типах, структуре, продукте социальной диагностики и экспертизы, выработать понимание их специфики по сравнению с классическими социальными исследованиями; развить у студентов умение определять адекватность использования социальных диагностических технологий, построенных в разных методологиях, в практике решения управленческих задач; овладеть навыками использования некоторых социальных диагностик, проведения социальной экспертизы при подготовке проектов и выработке обоснованных управленческих решений.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы компетенций (код и наименование)</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК-1 Способен анализировать, интерпретировать данные фундаментальных и прикладных социологических исследований	ПК-1.1; Описывает, объясняет, прогнозирует социальные явления и процессы на основе теоретических концепций, результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований	Знать: основные виды социальных диагностик, их назначение, структуру, возможности и ограничения. Уметь: оценивать отклонения состояния социального объекта от должного (перспективного).
	ПК-1.2; Составляет и оформляет итоговые документы по результатам фундаментального или прикладного социологического исследования	Знать: понятийный аппарат дисциплины и требования к оформлению итоговых документов диагностики и экспертизы. Уметь: составлять отчеты по результатам диагностики и социальной экспертизы. Владеть: способностями логического структурирования текста.
	ПК-1.3; Представляет результаты фундаментального или прикладного исследования различным аудиториям	Знать: особенности представления результатов диагностики и экспертизы, требования к созданию ключевых элементов презентации. Уметь: создавать презентации, демонстрирующие итоги социальной диагностики и экспертизы. Владеть: навыками использования ПО для визуализации данных.
ПК-3 Разработка теоретического обоснования и методической стратегии прикладного социологического исследования с учетом специфики исследования современных баз данных и социальных сетей	ПК-3.1; Проведение диагностики социальной ситуации в рамках прикладного социологического исследования	Знать: отличие использования диагностики и экспертизы от проведения социологических исследований. Уметь: определять направления изменения диагностируемого объекта. Владеть: методами оценки состояния социального объекта.
	ПК-3.2; Теоретическое и методическое обоснование проведения прикладного социологического исследования	Знать: специфику предметного и проблемного подхода к оценке реального состояния социального объекта, варианты способов задания

		должного состояния объекта. Уметь: определять условия применения определенного вида социальных диагностик и экспертизы для решения практических задач. Владеть: способностью адаптировать социальные диагностики под решение задач.
	ПК-3.3 Разработка процедур сетевого, статистического, лингвистического анализа социальной информации в рамках прикладного социологического исследования	Знать: Основные этапы проведения социальной диагностики и экспертизы, возможности ПО для анализа данных. Уметь: анализировать, обрабатывать эмпирический материал, интерпретировать данные социальной диагностики и экспертизы. Владеть: методами и способами хранения и обработки данных средствами программных обеспечений.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Социальная диагностика и экспертиза» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению «Социология».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Менеджмент», «Социология управления», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Количественные методы», «Социальная аналитика», «Основы социологии. Отраслевые теории», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Политическая социология», «Социология маркетинга», «Социология города и региона», «Социальное проектирование и прогнозирование», «Социология международных отношений», «Социологическое сопровождение мотивации персонала», прохождения производственной практики.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	20
5	Семинары	34
Всего:		54

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 36 академических часов.

### 3.Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<p>Раздел 1. Специфика, условия возникновения и уровень осмысления социальных диагностик и социальной экспертизы.</p>	<p>Тема 1.1 <b>Предмет, статус и проблематика изучаемой дисциплины.</b> Критерии и уровни развитости науки и ее проекции на социолого-управленческую сферу. Специфика и взаимосвязь фундаментальной науки, прикладной науки, преобразующей практики.</p> <p>Тема 1.2. <b>Условия возникновения социальных диагностик и социальных экспертиз в нашей стране.</b> Уровень осмысления их специфики на этапе становления. Основания для развития технологизированных средств определения состояния социальных объектов. Направления трансформации исследовательских средств в диагностические.</p> <p>Тема 1.3. <b>Теоретические представления о специфике социальной диагностики и экспертизы.</b> Представления о социальной диагностике у Г.С. Батыгина, И.Ф. Девятко и А.И. Пригожина, В.В. Щербины. Три версии понимания термина «диагностика» в социологии: социальная диагностика как процедура опознания ненаблюдаемых свойств через наблюдаемое поведение, социальная диагностика как процедура выявления симптомов социальной патологии объекта, социальная диагностика как процедура определение степени рассогласования между реальным и желательным состоянием объекта. Представления о специфике социальной экспертизы Т.М. Дридзе, Н.Корнева, Г. Л. Тульчинского. Социологическая специфика социальных диагностик и экспертиз.</p>
	<p>Раздел 2. Функции, структура и версии социально-диагностических технологий.</p>	<p>Тема 2.1. <b>Признаки и функции, сфера применения и структура социальной диагностики и экспертизы.</b> Социальная диагностика как элемент подготовки информации в системе принятия управленческих решений. Социальная диагностика и прогнозирование поведения объекта. Сходство и различие социальной диагностики и экспертизы с процедурой исследования. Уровни технологизации процедур.</p> <p>Тема 2.2. <b>Блок описания реального состояния объекта.</b> Различия в типах диагностируемых объектов, степени технологизации процедур, источниках информации, типах решаемых задач, характеристиках получаемой информации, методических и методологических основаниях. Предметный и проблемный подход при описании состояния диагностируемых объектов.</p> <p>Тема 2.3. <b>Блок задания должного состояния социального объекта и блок определения рассогласования реального состояния объекта и должного.</b> Обоснование необходимости выделения в социальной диагностики и социальной экспертизе блока задания должного. Представления о должном состоянии, норме, ориентирах изменения. Две базовые дихотомии необходимые для формирования показателя должного.</p>

	Раздел 3. Типы социальных диагностик и экспертиз, используемых в управлении.	<p>Тема 3.1. <b>Типы традиционных социальных диагностик и экспертиз.</b> Диагностики и экспертизы, используемые при решении задач: оценки работника в деловых организациях, диагностики целевых социальных групп, диагностики организации.</p> <p>Тема 3.2. <b>Типы современных социальных диагностик и экспертиз.</b> Диагностики и экспертизы, используемые при решении задач: оценки работника в деловых организациях, диагностики целевых социальных групп, диагностики организации. Селекционно-популяционная методология. Использование принципа построения ситуативного норматива.</p> <p>Тема 3.3. <b>Типы социальных диагностик и экспертиз в практике государственного и регионального управления.</b> Методология социально-прогнозного проектирования. Антропоцентричная концепция управления, агентный методологический подход.</p>
--	--	--

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Тема 1.1 Предмет, статус и проблематика изучаемой дисциплины.	Лекция Семинар  Самостоятельная работа	Проблемная лекция Групповая дискуссия по результатам представленного доклада Консультирование и проверка домашних заданий (аналитическое задание в виде доклада)
2.	Тема 1.2. Условия возникновения социальных диагностик и социальных экспертиз в нашей стране.	Лекция Семинар  Самостоятельная работа	Проблемная лекция Групповая дискуссия по результатам представленного доклада Консультирование и проверка домашних заданий (аналитическое задание в виде доклада)
3.	Тема 1.3. Теоретические представления о специфике социальной диагностики и экспертизы.	Лекция Семинар  Самостоятельная работа	Проблемная лекция Групповая дискуссия по результатам представленного доклада Консультирование и проверка домашних заданий (аналитическое задание в виде доклада, контрольных письменных работ)
	Тема 2.1. Признаки и функции, сфера применения и структура социальной диагностики и экспертизы.	Лекция Практическое занятие  Самостоятельная работа	Проблемная лекция Тренинг разбора диагностических социальных технологий. Анализ ситуаций и моделей Консультирование и проверка домашних заданий
	Тема 2.2. Блок описания реального состояния объекта.	Лекция Практическое занятие  Самостоятельная работа	Проблемная лекция Тренинг разбора диагностических социальных технологий. Анализ ситуаций и моделей Консультирование и проверка домашних заданий
	Тема 2.3. Блок задания должного состояния социального объекта и блок определения рассогласования	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Тренинг разбора диагностических социальных технологий. Анализ

	<i>реального состояния объекта и должно.</i>	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>ситуаций и моделей Консультирование и проверка домашних заданий (контрольных письменных работ)</i>
	<i>Тема 3.1. Типы традиционных социальных диагностик и экспертиз.</i>	<i>Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция на основе анализа ситуаций, результатов научных исследований Тренинг разбора диагностических социальных технологий. Анализ ситуаций и моделей Консультирование и проверка домашних заданий (аналитического задания)</i>
	<i>Тема 3.2. Типы современных социальных диагностик и экспертиз.</i>	<i>Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция на основе анализа ситуаций, результатов научных исследований Тренинг разбора диагностических социальных технологий. Анализ ситуаций и моделей Консультирование и проверка домашних заданий (аналитического задания)</i>
	<i>Тема 3.3. Типы социальных диагностик и экспертиз в практике государственного и регионального управления.</i>	<i>Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция на основе анализа ситуаций, результатов научных исследований Тренинг разбора диагностических социальных технологий. Анализ ситуаций и моделей Консультирование и проверка домашних заданий (контрольных письменных работ, аналитического задания)</i>

Самостоятельная работа студентов включает: изучение теоретических текстов, содержащих основные концепции дисциплины, инструменты социальной диагностики и социальной экспертизы и анализ их применения в практике управления, подготовку самостоятельной письменной работы (аналитическое задание) по выбранной теме и практическую работу по решению конкретной управленческой ситуации.

При реализации программы дисциплины «Социальная диагностика и экспертиза» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, обсуждение докладов и дискуссии по наиболее сложным вопросам на практических занятиях. Также используются такие образовательные технологии, как тренинги по освоению техник проведения социальной диагностики и экспертизы.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством преподавателя (консультативная помощь при выполнении диагностики и экспертизы), а также подразумевает индивидуальную работу студента в библиотеке в целях подготовки к каждому семинарскому занятию, работу в «поле» в целях проведения социологической диагностики и экспертизы.

Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

Студентам предоставляется возможность выступить по одной из тем курса на студенческой конференции социологического факультета РГГУ в рамках ежегодных Гуманитарных чтений, разместить текст доклада на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/>.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

В ходе изучения дисциплины «Социальная диагностика и экспертиза» предполагается использование как текущего, так и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в следующих формах:

- три контрольных работы, которые пишутся по окончании наиболее важных разделов лекционных занятий, в рамках которых студент анализирует поставленную задачу на основе использования научных теорий, концепций, подходов.

- самостоятельная аналитическая работа по предложенной тематике и ее презентация (доклад). В рамках работы студент выявляет существующие проблемы в социальных объектах и вырабатывает пути их решения. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, оформляет результаты и демонстрирует навыки деловой отчетности. Работа обсуждается в рамках групповой дискуссии, с целью определения допущенных ошибок и коррекции выводов, развития навыков коммуникации для академического и профессионального взаимодействия.

В качестве форм итогового контроля выступает письменная экзаменационная работа или собеседование.

Оценка знаний студентов складывается из *промежуточных* аттестаций (60%), а также *итоговой* аттестации в письменной форме (40%).

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на семинаре	10 баллов	10 баллов
- аналитическое задание (доклад)	10 баллов	10 баллов
- аналитическое задание (анализ ситуации)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1.1-1.3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 2.1-2.3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 3.1-3.3)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		100 баллов
<b>Экзамен</b>		

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	Отлично	A	
83 – 94		B	
68 – 82	Хорошо	зачтено	
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	FX	
0 – 19		не зачтено	F

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворител ьно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**Текущий контроль**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения:

	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
<b>1</b>	<p>Раздел 1. Специфика, условия возникновения и уровень осмысления социальных диагностик и социальной экспертизы.</p> <p>Раздел 2. Функции, структура и версии социально-диагностических технологий.</p>	<p>ПК-1</p> <p>- ПК-1.1</p> <p>- ПК-1.2</p> <p>- ПК-1.3</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Аналитическая работа (письменное задание)</p> <p><b>Групповая дискуссия</b></p> <p>Оценка активности в тренинге</p>
<b>3</b>	<p>Раздел 3. Типы социальных диагностик и экспертиз, используемых в управлении.</p>	<p>ПК – 3</p> <p>- ПК-3.1;</p> <p>- ПК-3.2</p> <p>- ПК-3.3</p>	<p>Аналитическая работа (ситуационный анализ письменное задание)</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Оценка активности в тренинге, контрольная работа</p>

При оценивании выступления студентов на семинарском занятии с результатами аналитического задания (доклады) учитываются:

- наличие всех требуемых элементов (разделов) в презентации (актуальность темы, связь темы с темой предшествующего докладчика, цель задания, задачи, контекст рассматриваемой проблемы, исходные данные, аналитика вопроса, результаты и вывод, источники литературы) (0-1 балла);
- глубина анализа вопроса, степень раскрытия сущности явления, степень достижения цели, качество сделанных выводов и методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности (0-4 балла);
- свободное изложение материала, не быть прикованным к записям и конспектам (0-2 балла);
- Умение бегло отвечать на заданные вопросы (0-2 балла);
- начисление дополнительных баллов производится при предоставлении сообщения заранее для проверки и использование иностранной литературы (0-1 балла).

Представленные результаты обсуждаются в рамках групповой дискуссии. При оценивании участия в дискуссии на семинаре учитываются активность, качество задаваемых вопросов, собственных предложений и выводов. За активность в дискуссии студент получает 0-10 баллов.

В случае дистанционной/заочной работы минимальные требования, предъявляемые к докладу:

- объем 10-12 стандартных печатных страниц текста,
- наличие оглавления/плана с указанием страниц,
- тема (а также план и литература) доклада, выбранная студентом самостоятельно (не из рекомендованного списка), требует предварительного согласования с преподавателем,
- количество использованных источников литературы – не менее 5 (из них – не более двух – учебники), обязательно наличие научной периодики (журналов), использование интернет-сайтов допускается при условии научности их содержания,
- наличие выводов по докладу (не более одной страницы), полно отражающих его содержание,
- начисление дополнительных баллов производится при условии сдачи доклада в установленный срок, использование иностранной литературы.

Оценка работы проводится по тем же параметрам, что и выступление на семинаре.

При оценивании выполнения аналитического задания учитываются:

- Оригинальность не менее 60%.
- Четкость постановки актуальности, целей и задач работы (0-2 балла)
- Глубина анализа темы и практической проблемы (0-2 балла)
- Качество предложенного решения (0-2 балла)
- Самостоятельность проработки темы, использование различных источников, в том числе и на иностранном языке (0-2 балла)
- Понятность, логичность и последовательность изложения материала, соблюдение научного стиля, грамотность написания, правильность использования терминов (0-2 балла)

При оценивании **контрольной** работы учитывается:

- самостоятельность работы (если работа сделана не самостоятельно, то она не оценивается)
- полнота и глубина выполненной работы (0-3 балла);
- присутствует элемент творческого подхода (0-3 балла);
- отсутствие содержательных ошибок (0-2 балла);
- обоснованность содержания и выводов работы (0-2 балла).

Оценивание знаний на экзамене.

При проведении экзамена студент должен ответить на 2 вопроса (один вопрос теоретического характера и один вопрос творческого характера).

При оценивании теоретического вопроса:

- 20 баллов ставится студенту, который показал всестороннее, глубокое знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, при условии исчерпывающего ответа на вопросы билета и дополнительные вопросы.
- 18-19 баллов ставится студенту, который показал глубокое знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, дал исчерпывающие ответы на вопросы билета, но не ответил хотя бы на один дополнительный вопрос и допустил 1 неточность.
- 16-17 баллов ставится студенту, который показал неглубокое или фрагментарное знание материала, предусмотренного программой, недостаточно полно ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, не дал исчерпывающие ответы на вопросы билета и дополнительные вопросы, допустил 2-3 неточности.
- 0-15 баллов ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал, и допустил принципиальные ошибки при ответе на экзамене. Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (пользовался сведениями из электронных средств связи, списывал и т.д.).

При оценивании на вопрос творческого характера дополнительно учитывается:

- правильность решения (0-5 балла);

- оригинальность (0-5 баллов);
- глубина анализа (0-10 баллов).

**Примерный перечень тем для аналитических заданий и докладов на семинарских занятиях (тематика рефератов/докладов для дистанционной формы обучения для лиц с ограниченными возможностями)**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-1.1, ПК-3.2, ПК-3.3

1. Социологическая специфика социально-диагностических технологий.
2. Социально-диагностические технологии и экспертиза в системе управленческих решений.
3. Традиционные социологические диагностические методики, направленные на решение задачи аттестации кадров на предприятиях.
4. Традиционные социологические диагностические методики, направленные на задачу отбора кадров.
5. Применение психологических тестов в социальной диагностике и экспертизе.
6. Деловая игра как социальная диагностика.
7. Социальная диагностика первичных социальных групп.
8. Традиционные социологические диагностические методики, направленные на диагностику коллектива с целью снижения текучести кадров и социально-психологической адаптации сотрудников.
9. Традиционные социологические диагностические методики, созданные в рамках проблемного подхода и направленные на задачи формирования и реорганизации деятельности организации.
10. Патодиагностический подход к социальной диагностике организаций А.И. Пригожина.
11. Традиционные социологические диагностические методики, направленные на диагностику организационного развития.
12. Социолого-диагностические методики, созданные в рамках селекционно-популяционного подхода, направленные на диагностику организации, под задачу организационного развития.
13. Социолого-диагностические методики, созданные в рамках селекционно-популяционного подхода, направленные на диагностику малой целевой группы
14. Социолого-диагностические методики, созданные в рамках селекционно-популяционного подхода, направленные на диагностику эффективности кадров.
15. Традиционные социальные диагностические методики оценки мотивации сотрудников.
16. Традиционные социальные диагностические методики оценки вовлеченности персонала.
17. Традиционные социальные диагностические методики измерения организационной культуры.
18. Социальные диагностические технологии и экспертиза при принятии решений об изменении социального объекта.
19. Социальные диагностические технологии оценки организационных коммуникаций.
20. Социальная диагностика и экспертиза в практике градостроительства.
21. Социальная диагностика регионального развития.

**Примерное аналитическое задание (анализ состояния социального объекта).**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-3.1; ПК-3.3

1. Выберите организацию или территориальное образование для проведения социальной диагностики или экспертизы. Дайте краткую характеристику данной организации.
2. Выделите и обоснуйте существующую проблему организации. Выберите объект диагностики (это может быть сотрудник, потребитель, целевая группа, организация в целом).
3. Подберите адекватную социологическую диагностическую методику оценки состояния проблемного объекта, адаптируйте ее под решения задачи организации.
4. Проведите сбор первичных данных и приведите их к виду, пригодному для анализа.
5. Проведите диагностику или экспертизу объекта, проанализируйте его состояние. Дайте заключение.
6. Определите и обоснуйте направления изменения диагностируемого объекта, предложите способ решения проблемы.
7. Оформите все этапы в письменном виде (отчет по диагностике).

### **Примерный перечень вопросов для контрольных работ.**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-1.1, ПК-3.2, ПК-3.3

1. Сравните представления о социальной диагностики, созданных в рамках академической социологии (Г.С., Батыгин, И.Ф. Девятко), в рамках консультативной деятельности (А.И. Пригожин, В.Ш. Раппопорт), в рамках деятельности заводских социологов (В.В. Щербина).
2. Сравните представление о социальной экспертизе Т.М. Дридзе, Н.Корнева, Г. Л. Тульчинского.
3. Сходства и различия социологических исследований, социальной диагностики и социальной экспертизы.
4. Опишите различия манипулятивных и рационализирующих социальных диагностик.
5. Требования к социально-диагностическим технологиям в системе разных версий социальной инженерии.
6. Сферы применения диагностических социальных технологий и специфика их применения.
7. Проблемный и предметный подход в создании диагностических социальных технологий: сфера и границы применения.
8. Различия в социальных объектах социологической диагностики и экспертизы.
9. Блок описание реального состояния социального объекта.
10. Основания типологии социально-диагностических технологий. Рационализирующие целеформирующие и целеобеспечивающие диагностические социальные технологии.
11. Блок описание реального состояния социального объекта. Сравнение предметного и проблемного подходов.
12. Представление о должном состоянии социального объекта (логика задания должного) в разных версиях социальной диагностики.
13. Блок соотнесения реального и должного состояния социального объекта. Типология подходов.
14. Опишите пример диагностик, созданных в рамках адаптивно фокусной методологии. Выделите уникальные черты подхода.
15. Опишите пример диагностических социальных технологий, выполненных в популяционно-селекционной методологии. Выделите уникальные черты подхода.
16. Приведите пример социальных диагностик и экспертиз, где объектом выступает деловая организации.
17. Приведите пример социальных диагностик и экспертиз, где объектом выступает целевая группа.
18. Приведите пример социальных диагностик и экспертиз, где объектом выступает отдельный человек.
19. Приведите пример социальных диагностик и экспертиз, где объектом выступает территориальное поселение.

### **Примерный перечень вопросов для экзамена:**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-1.1, ПК-3.2, ПК-3.3

1. Условия, причины, логика и ориентиры формирования и развития социальных диагностик и экспертиз в РФ.
2. Сфера преобразующей и корректирующей социальной практики, как сфера применения социальной диагностики.
3. Определить особенности функций и структуры диагностических социальных технологий (выделить три блока технологии).
4. В чем состоит социальная специфика социальных диагностик и экспертиз. Что может выступать объектом социальной диагностики в управлении.
5. Определение социальной диагностики и экспертизы в контексте практики решения управленческих задач.
6. Представление о социально-диагностических технологиях, созданных в рамках академической социологии (Г.С., Батыгин, И.Ф. Девятко).
7. Представление о социально-диагностических технологиях, созданных в рамках консультативной деятельности (А.И. Пригожин, В.Ш. Раппопорт).
8. В чем состоит проблема социально-патологического подхода в социальной диагностике.

9. Представление о социально-диагностических технологиях, созданных в рамках деятельности заводских социологов (В.В. Щербина).
10. Представление о социальной экспертизе Т.М. Дридзе.
11. Представление о гуманитарной экспертизе Н.Корнева.
12. Представление о социальной экспертизе Г. Л. Тульчинского.
13. Специфика диагностики и экспертизы по сравнению со средствами получения информации, созданными в рамках академической науки.
14. Манипулятивная и рационализирующая социальная диагностика.
15. Требования к социально-диагностическим технологиям в системе разных версий социальной инженерии.
16. Сферы применения диагностических социальных технологий и экспертизы. Диагностические социальные технологии в системе принятия управленческих решений.
17. Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы.
18. Проблемный и предметный подход в создании диагностических социальных технологий: сфера и границы применения. Логика формирования ориентиров изменения в социальной диагностике.
19. Объекты социологической диагностики в управлении.
20. Структура и функции социально-диагностических технологий и экспертизы.
21. Блок описание реального состояния социального объекта.
22. Основания типологии социально-диагностических технологий. Рационализирующие целеформирующие и целеобеспечивающие диагностические социальные технологии.
23. Блок описание реального состояния социального объекта. Предметный подход.
24. Блок описание реального состояния социального объекта. Проблемный подход.
25. Блок задания должного состояния социального объекта. Представление о должном состоянии социального объекта (логика задания должного).
26. Блок соотнесения реального и должного состояния социального объекта. Типология подходов.
27. Проблема и условия разработки диагностических социальных технологий в сфере управленческого консультирования и в сфере функционального менеджмента.

<b>Индикаторы компетенций (код и наименование)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Формы текущего контроля и промежуточной аттестации</b>
ПК-1.1; Описывает, объясняет, прогнозирует социальные явления и процессы на основе теоретических концепций, результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований	Знать: основные виды социальных диагностик, их назначение, структуру, возможности и ограничения. Уметь: оценивать отклонения состояния социального объекта от должного (перспективного).	Контрольная работа  Аналитическая работа (письменное задание) и активность на тренинге
ПК-1.2; Составляет и оформляет итоговые документы по результатам фундаментального или прикладного социологического исследования	Знать: понятийный аппарат дисциплины и требования к оформлению итоговых документов диагностики и экспертизы. Уметь: составлять отчеты по результатам диагностики и социальной экспертизы. Владеть: способностями логического структурирования текста.	Аналитическая работа (письменное задание)  Аналитическая работа (письменное задание)  Аналитическая работа (письменное задание)
ПК-1.3; Представляет	Знать: особенности	Аналитическая работа

результаты фундаментального или прикладного исследования различным аудиториям	представления результатов диагностики и экспертизы, требования к созданию ключевых элементов презентации. Уметь: создавать презентации, демонстрирующие итоги социальной диагностики и экспертизы. Владеть: навыками использования ПО для визуализации данных.	(письменное задание)  Аналитическая работа (письменное задание), групповая дискуссия  Аналитическая работа (письменное задание)
ПК-3.1; Проведение диагностики социальной ситуации в рамках прикладного социологического исследования	Знать: отличие использования диагностики и экспертизы от проведения социологических исследований. Уметь: определять направления изменения диагностируемого объекта. Владеть: методами оценки состояния социального объекта.	Контрольная работа  Аналитическая работа (письменное задание) Аналитическая работа (письменное задание)
ПК-3.2; Теоретическое и методическое обоснование проведения прикладного социологического исследования	Знать: специфику предметного и проблемного подхода к оценке реального состояния социального объекта, варианты способов задания должного состояния объекта. Уметь: определять условия применения определенного вида социальных диагностик и экспертизы для решения практических задач. Владеть: способностью адаптировать социальные диагностики под решение задач.	Контрольная работа  Контрольная работа  Аналитическая работа (письменное задание)
ПК-3.3 Разработка процедур сетевого, статистического, лингвистического анализа социальной информации в рамках прикладного социологического исследования	Знать: Основные этапы проведения социальной диагностики и экспертизы, возможности ПО для анализа данных. Уметь: анализировать, обрабатывать эмпирический материал, интерпретировать данные социальной диагностики и экспертизы. Владеть: методами и способами хранения и обработки данных средствами программных обеспечений.	Контрольная работа  Аналитическая работа (письменное задание)  Аналитическая работа (письменное задание)

К каждому разделу курса необходимо набрать не ниже минимальной суммы баллов. Максимальная сумма баллов по всем формам текущего контроля - **60**. Минимальная сумма баллов по всем формам текущего контроля составляет не менее - 25.

Допуском к сдаче экзамена является выполнения всех запланированных заданий, предусмотренных программой по текущему контролю.

Основой для оценки служит уровень усвоения материала, предусмотренного государственным образовательным стандартом и учебным планом дисциплины.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Источники**

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

#### **Литература**

##### **1. Обязательная.**

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва: Издательство Юрайт, 2019, с. 252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

2. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

##### **2. Дополнительная.**

1. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. М.: Манн. Иванов и Филбер. 2014, с. 512. Режим доступа: [https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii\\_read.pdf?ysclid=19yivcbjp9126884432](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii_read.pdf?ysclid=19yivcbjp9126884432)

2. Блейхер В.М., Крук И.В. Патопсихологическая диагностика. Киев. 1986, с.180.

3. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

4. Дудченко В.С. Основы инновационной методологии / В. С. Дудченко; Рос. акад. наук, Ин-т социологии, Исслед. секция "Соц. упр. и соц. коммуникация". М.: На Воробьевых, 1996, с. 68. ISBN 5-88265-009-7.

5. Журавлев П.В., Карташев С.А., Маусов Н.К., Одегов Ю.Г. Технология управления персоналом: Настол. кн. Менеджера. М-во образования Рос. Федерации. Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова.М.: Экзамен, 2000, с 575. ISBN 5-8212-0064-4.

6. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

7. Иванов В.Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Экономика, 2001, с 324 с. : схем.,табл. - (Энциклопедия управленческих знаний). ISBN 5-282-02087-4: 119.90./Шифры: 302 - И20/Экземпляры: Всего: 5, из них: К/Х 3 РГГУ-5

8. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры. СПб. Питер. 2001, с.320. Режим доступа: [http://www.ludmila-petrashko.com.ua/assets/files/kurs/Traning-CMP/Literatura/kameron\\_kuin\\_ok.pdf](http://www.ludmila-petrashko.com.ua/assets/files/kurs/Traning-CMP/Literatura/kameron_kuin_ok.pdf)

9. Макаревич В.Н. Игровые методы в социологии: теория и алгоритмы. МГУ им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. методол. и методики социал. исслед. М. : Изд-во МГУ, 1994, с. 119. ISBN 5-211-03187-3.

10. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.

11. Методы исследования, диагностики и развития международных трудовых коллективов: (Сб. ст.) / Междунар. НИИ пробл. управления; [Редкол.: В. И. Антонюк и др.]. -М. : МНИИПУ, 1983, с. 191.

12. Мотивация персонала. Авторы составители Герчиков В.И. и др. М. Библиотека персонал технологии. М. МЦФЭР. 2005, с.95.

13. Неймер Ю.Л. Сплоченность как характеристика первичного производственного коллектива//Социс. 1975. №2, с. 154-165.
14. Почестнев А.А. Ситуационный подход в социальном менеджменте: отбор преподавателей в школьные учреждения. М. Маи –принт. 2009., с. 199,
15. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.
16. Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы. Под ред. Т.М. Дридзе. М. Наука. 1989, с.304.
17. Раппопорт В.Ш. Диагностика управления. Практический опыт и результаты. М.: Экономика.1988, с.125.
18. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач : [Метод. пособие для организаторов и преподавателей произв.-экон. обучения кадров / В. И. Матирко и др.]; Под ред. В. И. Матирко. - М. : Высш. шк., 1991, с. 254. ISBN 5-06-002141-6.
19. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.
20. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.
21. Тарасов В.К. Персонал-технология: отбор и подготовка менеджеров Ленинград : Машиностроение : Ленинградское отделение, 1989, с. 367. ISBN 5-217-00735-4.
22. Чугунова Э.С. Комплексная оценка творческой активности инженера// Социологические исследования. 1984. №3, С. 121–122.
23. Щедровицкий Г.П. - Организационно-деятельностная игра. Сборник текстов. М.: Наследие ММК. 2004. с. 288. ISBN 5-98808-001-4
24. Юрасова М.В. Управленческое консультирование. Социологические методы и технологии. М. 2000, с. 135.

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

### ***Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.***

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

### ***Иные ресурсы***

Всероссийский институт изучения общественного мнения. - [http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)

Институт социологии РАН – [http:// www.isras.rssi.ru](http://www.isras.rssi.ru).

Институт социально-политических исследований – [http:// www.ispr.ras.ni](http://www.ispr.ras.ni).

Московский общественный научный фонд – <http://www.mpsf.org/ndexr.html>

Фонд “Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Центр независимых социологических исследований – <http://www.indepsocres.spb.ru>

Центр социологических исследований Министерства образования и науки – [http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first\\_pg.html](http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first_pg.html).

Центр социологических исследований МГУ – <http://www.opinio.msu.ru>.

ROMIR – Monitoring – [www.romir.ru](http://www.romir.ru)

Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент – <http://www.ecsocman.edu.ru>

Информация – онлайн о социологических исследованиях - <http://www.socresonline.org.uk/socresonline/2/3/9.html>.

Hr-portal и [accel-team](http://www.accel-team.com) для профессионалов в сфере управления персоналом и менеджмента [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://hr-portal.ru/>, [www.accel-team.com](http://www.accel-team.com)

Журнал социологии и социальной антропологии - <http://www.soc.pu.ru>: 8101 publications/jssa.

Социологический журнал - <http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.html>.

Социологические исследования - [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.html](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.html).

Социология от А до Я - <http://www.giasnet.ru/-asch/sociolo-dy/>.

Электронное социологическое обозрение - <http://www.sociologica.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

**Практическое занятие 1.** Раздел 1. Тема. Специфика, условия возникновения социально-диагностических средств. Функции, структура социально-диагностических средств.

Семинарское занятие. (2ч) (СРС – 2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет, статус и проблематика изучаемой дисциплины.
2. Условия возникновения социолого-диагностических средств в нашей стране и уровень осмысления специфики диагностических социальных технологий на этапе их становления.
3. Сфера преобразующей и корректирующей социальной практики, как сфера применения социальной диагностики.
4. Признаки, функции социально-диагностических средств. Социологическая специфика социальных диагностик и экспертиз. Объекты социальной диагностики в управлении.

Обязательная литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

2. Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
2. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
3. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.
4. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.
5. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.
6. Юрасова М.В. Управленческое консультирование. Социологические методы и технологии. М. 2000, с. 135.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

**Практическое занятие 2.** Раздел 1. Тема. Разнообразие представлений о социальных диагностиках и экспертизах. Семинарское занятие. (2ч) (СРС – 2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Представление о социально-диагностических технологиях, созданных в рамках академической социологии (Г.С., Батыгин, И.Ф. Девятко).
2. Представление о социально-диагностических технологиях, созданных в рамках консультативной деятельности (А.И. Пригожин, В.Ш. Раппопорт).
3. Представление о социально-диагностических технологиях, созданных в рамках деятельности заводских социологов (В.В. Щербина).
4. Три версии понимания термина «диагностика» и современное представление о социальной экспертизе.

Обязательная литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.
2. Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
2. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ;

Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

3. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.
4. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.
5. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.
6. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.
7. Юрасова М.В. Управленческое консультирование. Социологические методы и технологии. М. 2000, с. 135.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

**Практическое занятие 3.** Раздел 2. Тема. Версии социальных диагностик и социальных экспертиз. Семинарское занятие. (2ч) (СРС – 2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Контрольная работа.
2. Специфика диагностики и экспертизы по сравнению со средствами получения информации, созданными в рамках академической науки.

Обязательная литература:

1. Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.
2. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.
3. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.
4. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.
5. Юрасова М.В. Управленческое консультирование. Социологические методы и технологии. М. 2000, с. 135.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

**Практическое занятие 4.** Раздел 2. Тема. Особенности оценки реального состояния социального объекта. Семинарское занятие. (2ч) (СРС – 2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Различия в типах диагностируемых объектов, степени технологизации процедур, источниках информации, типах решаемых задач, характеристиках получаемой информации.
2. Основания типологии социально-диагностических технологий. Рационализирующие целеформирующие и целеобеспечивающие диагностические социальные технологии. Требования к социально-диагностическим технологиям в системе разных версий социальной инженерии.
3. Структура социальной диагностики. Типологии подходов. Обоснование необходимости.

4. Проблемный и предметный подход в создании диагностических социальных технологий: сфера и границы применения. Логика формирования ориентиров изменения в социальной диагностике. Отличия в блоке описания реального состояния социального объекта.

5. Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы и особенности социо-патологического подхода в диагностике

Обязательная литература:

1. Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы. Под ред. Т.М. Дридзе. М. Наука. 1989, с.304.

2. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.

3. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

2. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

3. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.

4. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.

5. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.

6. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

7. Юрасова М.В. Управленческое консультирование. Социологические методы и технологии. М. 2000, с. 135.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

**Практическое занятие 5.** Раздел 2. Тема. Особенности задания норматива состояния социального объекта. Семинарское занятие. (2ч) (СРС – 2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Блок задания должного состояния социального объекта. Представление о должном состоянии социального объекта (логика задания должного).

2. Блок соотнесения реального и должного состояния социального объекта. Типология подходов.

3. Проблема и условия разработки диагностических социальных технологий в сфере управленческого консультирования и в сфере функционального менеджмента.

Обязательная литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

2. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
2. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
3. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.
4. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.
5. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.
6. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.
7. Юрасова М.В. Управленческое консультирование. Социологические методы и технологии. М. 2000, с. 135.

**Практическое занятие 6-7.** Раздел 3. Тема. Типы традиционных социальных диагностик оценки состояния человека. Тренинг, групповая дискуссия. (4ч)

1. Контрольная работа.

Тренинг:

2. Задача диагностики человека, как социального объекта. Теоретико-методологические основания для конструирования диагностических методик работы с личностью.
3. Использование психологических тестов в социальной диагностики.
4. Социальные диагностики и экспертизы, используемые при решении задач оценки работника в деловых организациях (отбор и аттестация кадров). Типичные черты и проблемы этих методик.

Обязательная литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

2. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2.

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
2. Журавлев П.В., Карташев С.А., Маусов Н.К., Одегов Ю.Г. Технология управления персоналом: Настол. кн. Менеджера. М-во образования Рос. Федерации. Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова.М.: Экзамен, 2000, с 575. ISBN 5-8212-0064-4.
3. Мотивация персонала. Авторы составители Герчиков В.И. и др. М. Библиотека персонал технологии. М. МЦФЭР. 2005, с.95.
3. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

4. Управление человеческими ресурсами: менеджмент и консультирование /Под ред. В.В. Щербины. М.: Независимый институт гражданского общества, 2004, с. 522.

**Практическое занятие 8.** Раздел 3. Тема. Типы современных социальных диагностик оценки состояния человека. Тренинг, групповая дискуссия. (2ч)

Тренинг:

1. Альтернативная версия оценки работников: техники деловых игр.
2. Селекционно-популяционная методология. Использование принципа построения ситуативного норматива
3. Социальная диагностика, созданная в рамках селекционно-популяционной методологии.

Обязательная литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.
2. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Блейхер В.М., Крук И.В. Патопсихологическая диагностика. Киев. 1986, с.180.
2. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1
3. Макаревич В.Н. Игровые методы в социологии: теория и алгоритмы. МГУ им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. методол. и методики социал. исслед. М. : Изд-во МГУ, 1994, с. 119. ISBN 5-211-03187-3.
4. Почестнев А.А. Ситуационный подход в социальном менеджменте: отбор преподавателей в школьные учреждения. М. Май –принт. 2009., с. 199,
5. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач : [Метод. пособие для организаторов и преподавателей произв.-экон. обучения кадров / В. И. Матирко и др.]; Под ред. В. И. Матирко. - М. : Высш. шк., 1991, с. 254. ISBN 5-06-002141-6.
6. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

**Практическое занятие 9-10.** Раздел 3. Тема. Типы традиционных социальных диагностик оценки состояния целевых групп. Тренинг, групповая дискуссия. (4ч)

Тренинг:

1. Задача диагностики целевых групп. Теоретико-методологические основания для конструирования диагностических методик работы с целевыми группами.
2. Традиционные средства диагностики целевых групп.

Обязательная литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.
2. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Методы исследования, диагностики и развития международных трудовых коллективов: (Сб. ст.) / Междунар. НИИ пробл. управления; [Редкол.: В. И. Антонюк и др.]. -М. : МНИИПУ, 1983, с. 191.

2. Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

**Практическое занятие 11-12.** Раздел 3. Тема. Типы традиционных социальных диагностик оценки состояния деловых организаций. Тренинг, групповая дискуссия. (4ч).

Тренинг:

1. Задача диагностики организации.
2. Социальные диагностики, созданные в рамках системной, фокусно-адаптивной методологии для диагностики организаций и структурных изменений.
3. Современные социальные диагностики организаций, созданные на базе селекционно-популяционной методологии.

Основная литература:

1. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. М.: Манн. Иванов и Фкпбер. 2014, с. 512. Режим доступа: [https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii\\_read.pdf?ysclid=19yivcbj9126884432](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii_read.pdf?ysclid=19yivcbj9126884432)
2. Дудченко В.С. Основы инновационной методологии / В. С. Дудченко; Рос. акад. наук, Ин-т социологии, Исслед. секция "Соц. упр. и соц. коммуникация". М.: На Воробьевых, 1996, с. 68. ISBN 5-88265-009-7.
3. Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.
4. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.
5. Раппопорт В.Ш. Диагностика управления. Практический опыт и результаты. М.: Экономика.1988, с.125.
6. Щедровицкий Г.П. - Организационно-деятельностная игра. Сборник текстов. М.: Наследие ММК. 2004. с. 288. ISBN 5-98808-001-4

**Практическое занятие 13.** Раздел 3. Тема. Понятие социальной экспертизы. Семинар. (2ч) (СРС – 2ч)

1. Задачи и виды социальной экспертизы
2. Особенность и уровни экспертизы. Структура социальной экспертизы. Содержание и методика.
3. Этапы экспертизы и организация социальной экспертизы

Обязательная литература:

1. Дридзе Т.М. К проблеме социальной экспертизы управленческих решений //Вестник РУДН, серия Социология, 2008, № 3, с.115-119
2. Иванов В.Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Экономика, 2001, с 324 с. : схем.,табл. - (Энциклопедия управленческих знаний). ISBN 5-282-02087-4: 119.90./Шифры: 302 - И20/Экземпляры: Всего: 5, из них: К/Х 3 РГГУ-5
3. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия

управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

4. Луков В.А. От экспертизы социальной к гуманитарной экспертизе // Знание.Понимание.Умение. №2, 2012, 114-118

5. Тульчинский Г.Л. Гуманитарная экспертиза как социальная технология// Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2008 / 4 (16), с.38-52

Дополнительная литература:

1. Гусарова З.В Социальная экспертиза качества жизни молодежи Московской области//Социология 4 М. №4 2019, с.177-183

2. Кожевников В.В., Колбина В.А. Общественная (социальная) экспертиза законопроектов в Российской Федерации: проблемы и перспективы//\_\_Вестник Омского университета. Серия «Право». 2016. № 4 (49). С. 12–18

**Практическое занятие 14.** Раздел 3. Тема. Типы социальных диагностик и экспертиз оценки состояния территориальных поселений. Тренинг, групповая дискуссия. (2ч)

Тренинг:

1. Задачи диагностики и экспертизы в практике государственного и регионального управления.

2. Антропоцентричная концепция управления, агентный методологический подход.

3. Методология социально-прогнозного проектирования.

4. Диагностики городского и регионального развития

Обязательная литература:

1. Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы. Под ред. Т.М. Дридзе. М. Наука. 1989, с.304.

Дополнительная литература:

1. Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

2. Марков М. Технологии и эффективность социального управления. М.: Прогресс, 1982, с. 267.

**Практическое занятие 15-17.** Раздел 3. Тема. Опыт проведения социальных диагностик и экспертиз. Групповая дискуссия. (6ч) (СРС – 10ч)

1. Групповое обсуждение лучших аналитических заданий (доклада)

2. Контрольная работа.

Обязательна литература:

1. Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

2. В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2.

Режим

доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Дополнительная литература:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

3. Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

4. Cambridge University Press

5. ProQuest Dissertation & Theses Global

6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR
9. Всероссийский институт изучения общественного мнения. - [http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)
10. Институт социологии РАН – [http:// www.isras.rssi.ru](http://www.isras.rssi.ru).
11. Институт социально-политических исследований – [http:// www.ispr.ras.ni](http://www.ispr.ras.ni).
12. Московский общественный научный фонд – <http://www.mpsf.org/ndexr.html.ru>
13. Фонд “Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>
14. Центр независимых социологических исследований – <http://www.indepsocres.spb.ru>
15. Центр социологических исследований Министерства образования и науки – [http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first\\_pg.html](http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first_pg.html).
16. Центр социологических исследований МГУ – <http://www.opinio.msu.ru>.
17. ROMIR – Monitoring – [www.romir.ru](http://www.romir.ru)
18. Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент – <http://www.ecsocman.edu.ru>
19. Информация – онлайн о социологических исследованиях - <http://www.socresonline.org.uk/socresonline/2/3/9.html>.
20. Hr-portal и [accel-team](http://www.accel-team.com) для профессионалов в сфере управления персоналом и менеджмента [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://hr-portal.ru/>, [www.accel-team.com](http://www.accel-team.com)
21. Журнал социологии и социальной антропологии - <http://www.soc.pu.ru>: 8101 publications/jssa.
22. Социологический журнал - <http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.html>.
23. Социологические исследования - [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.html](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.html).
24. Социология от А до Я - <http://www.giasnet.ru/-asch/sociolo-dy/>.
25. Электронное социологическое обозрение - <http://www.sociologica.ru>

**Экзамен** (18ч) (СРС – 14 ч).

## **9.2. Методические указания.**

Тематика практических занятий органично дополняет тематику лекционного курса. В ходе тренингов осваиваются конкретные диагностические средства, конкретизируется и иллюстрируется аналитический материал, получаемый студентами в ходе лекций.

Вопросы, изучаемые студентами, позволяют наиболее полно представить проблемное поле построения диагностических средств и проведения социальной экспертизы, позволяют сформировать представление о разных методологических подходах при их построении.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны анализировать источники и обязательную литературу по конкретным вопросам, поставленным к занятию. В случае, если материал, представленный источниками, недостаточен для ответа на вопросы, рекомендуется привлекать дополнительную литературу, указанную в списке к каждому занятию.

На практических занятиях студенты должны грамотно вести дискуссию, аргументировано излагать свое мнение в ходе защиты своей позиции.

Литература, отобранная для работы студентов, доступна, в основном сосредоточена в научной библиотеке РГГУ; содержит как классическую, так и современную литературу.

Требования к написанию контрольных работ:

- работа должна начинаться с заданного вопроса или темы,
- следует создать преамбулу, в которой показывается актуальность темы или вопроса,
- создается краткий план, в котором раскрываются основные, положения, пункты или критерии, которые будут раскрываться,
- раскрыть сущность вопроса или темы,
- сделать выводы и показать методологическое значение данного вопроса для научной, профессиональной и практической деятельности.

Минимальные требования, предъявляемые к докладу:

- объем 10-12 слайдов в программе Power Point,
- наличие оглавления/плана,
- тема (а также план и литература) доклада, выбранная студентом самостоятельно (не из рекомендованного списка), требует предварительного согласования с преподавателем,

- количество использованных источников литературы – не менее 5 (из них – не более двух – учебники), обязательно наличие научной периодики (журналов), использование интернет-сайтов допускается при условии научности их содержания,
- наличие выводов по докладу (не более одной страницы), полно отражающих его содержание,
- список литературы,
- начисление дополнительных баллов производится при условии сдачи доклада в установленный срок, использование иностранной литературы.
- начать выступление с преамбулы, в которой показать актуальность темы выступления, обозначить связь этой темы с темой предшествующего докладчика, назвать источники литературы, которые были использованы в ходе подготовки к выступлению;
- раскрыть сущность проблемы;
- сделать выводы и показать методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Пожелание к форме подачи сообщений и докладов студентами на семинарском занятии: излагать материал самостоятельно и свободно, не быть прикованным к записям и конспектам.

### **Методические рекомендации обучающимся по организации самостоятельной работы**

В ходе обучения необходимо выработать систему самоподготовки по курсу. Для этого необходимо:

1. Заранее обсудить с преподавателем объем задания и подобранную литературу.
2. Выяснить у преподавателя на что нужно обратить пристальное внимание.
3. Разложить общую задачу на ряд составляющих, определить последовательность их выполнения, объем временных средств, которые планируются на выполнение задач.
4. Составить календарный график выполнения работ, с учетом загруженности студента по другим видам деятельности.
5. При подготовке задания необходимо выделить основные структурные блоки представленной социальной диагностики или экспертизы.
6. Довольно полно определить содержание рассматриваемой диагностики (экспертизы), определить особенности ее методологии.
7. Отобразить логику построения диагностики (экспертизы).
8. Выделить основные проблемы развития диагностируемого объекта и механизмы их решения.
9. Создать аннотацию к докладу.

### **9.3. Рабочая тетрадь**

#### **1. Специфика, условия возникновения социально-диагностических средств. Функции, структура социально-диагностических средств.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

## **2.Разнообразие представлений о социальных диагностиках и экспертизах.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Оганян К.М. Социальные технологии: Учебник и практикум / К. М. Оганян. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019, с.252. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-08221-0 : 629.00.

Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

## **3.Версии социальных диагностик и социальных экспертиз.**

Для подготовки к контрольной работе необходимо воспользоваться следующей литературой:

Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Щербина В.В. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Союз, 1994. с. 148.

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

## **4.Особенности оценки реального состояния социального объекта.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы. Под ред. Т.М. Дридзе. М. Наука. 1989, с.304.

Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.

В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа: [https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

## **5. Особенности задания норматива состояния социального объекта.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоупр., Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Пригожин А.И. Методы развития организации. М. МЦФЭР. 2003, с.864.

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

## **6-7. Типы традиционных социальных диагностик оценки состояния человека.**

*Для подготовки к контрольной работе необходимо воспользоваться следующей литературой:*

В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2. Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Журавлев П.В., Карташев С.А., Маусов Н.К., Одегов Ю.Г. Технология управления персоналом: Настол. кн. Менеджера. М-во образования Рос. Федерации. Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова.М.: Экзамен, 2000, с 575. ISBN 5-8212-0064-4.

Мотивация персонала. Авторы составители Герчиков В.И. и др. М. Библиотека персонал технологии. М. МЦФЭР. 2005, с.95.

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

Управление человеческими ресурсами: менеджмент и консультирование /Под ред. В.В. Щербины. М.: Независимый институт гражданского общества, 2004, с. 522.

## **8. Типы современных социальных диагностик оценки состояния человека.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2.  
Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Блейхер В.М., Крук И.В. Патопсихологическая диагностика. Киев. 1986, с.180.

Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

Макаревич В.Н. Игровые методы в социологии: теория и алгоритмы. МГУ им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. методол. и методики социал. исслед. М. : Изд-во МГУ, 1994, с. 119. ISBN 5-211-03187-3.

Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач : [Метод. пособие для организаторов и преподавателей произв.-экон. обучения кадров / В. И. Матирко и др.]; Под ред. В. И. Матирко. - М. : Высш. шк., 1991, с. 254. ISBN 5-06-002141-6.

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

## **9-10. Типы традиционных социальных диагностик оценки состояния целевых групп.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2.  
Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Методы исследования, диагностики и развития международных трудовых коллективов: (Сб. ст.) / Междунар. НИИ пробл. управления; [Редкол.: В. И. Антонюк и др.]. -М. : МНИИПУ, 1983, с. 191.

Бочков П.А. Социальные технологии российских корпораций / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров ; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". - Москва : Журн. "Эксперт", 2005, с 192. ISBN 5-901057-17-1: 180.00./Шифры: 331(47с) - Б 86/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

## **11-12. Типы традиционных социальных диагностик оценки состояния деловых организаций.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

В.В. Щербина. Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии: [монография]; ФНИСЦ РАН. – Москва: Новый хронограф, 2018, с. 416. ISBN 978-5-94881-416-2.  
Режим доступа:

[https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina\\_Ratsionaliziruyuschie\\_tekhnologii\\_2018.pdf](https://www.isras.ru/files/File/publ/Scherbina_Ratsionaliziruyuschie_tekhnologii_2018.pdf)

Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. М.: Манн. Иванов и Фкпбер. 2014, с. 512.  
Режим доступа: [https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii\\_read.pdf?ysclid=l9yivcbj9126884432](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii_read.pdf?ysclid=l9yivcbj9126884432)

Дудченко В.С. Основы инновационной методологии / В. С. Дудченко; Рос. акад. наук, Ин-т социологии, Исслед. секция "Соц. упр. и соц. коммуникация". М.: На Воробьевых, 1996, с. 68. ISBN 5-88265-009-7.

Социальные технологии в системе производства зарубежных стран (4 т.) / АН Беларуси, Ин-т социол. и др. Волгоград: Ком. по труду и занятости населения Администрации Волгогр. обл, 1993, с. 333.

Щедровицкий Г.П. - Организационно-деятельностная игра. Сборник текстов. М.: Наследие ММК. 2004. с. 288. ISBN 5-98808-001-4

## **13. Понятие социальной экспертизы.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Дридзе Т.М. К проблеме социальной экспертизы управленческих решений //Вестник РУДН, серия Социология, 2008, № 3, с.115-119

Иванов В.Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Экономика, 2001, с 324 с. : схем.,табл. - (Энциклопедия управленческих знаний). ISBN 5-282-02087-4: 119.90./Шифры: 302 - И20/Экземпляры: Всего: 5, из них: К/Х 3 РГГУ-5

Луков В.А. От экспертизы социальной к гуманитарной экспертизе // \_Знание.Понимание.Умение. №2, 2012, 114-118

Тульчинский Г.Л. Гуманитарная экспертиза как социальная технология// Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2008 / 4 (16), с.38-52

Гусарова З.В Социальная экспертиза качества жизни молодежи Московской области//Социология 4 М. №4 2019, с.177-183

Кожевников В.В., Колбина В.А. Общественная (социальная) экспертиза законопроектов в Российской Федерации: проблемы и перспективы// \_Вестник Омского университета. Серия «Право». 2016. № 4 (49). С. 12–18

#### **14. Типы социальных диагностик и экспертиз оценки состояния территориальных поселений.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Прогнозное социальное проектирование. Методологические и методические проблемы. Под ред. Т.М. Дридзе. М. Наука. 1989, с.304.

Иванов В.Н. Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр." / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев ; Рос. гос. соц. ун-т, Акад. соц. технологий и местного самоуправления, Отд-ние РАЕН "Инноватика соц. упр.". - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Муницип. мир, 2004, с.478: рис. - (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). - На обл. авт. не указаны. - Библиогр.: с. 459-462. - ISBN 5-9808402-4-9: 135.80./Шифры: 302 - И 20/Экземпляры: Всего: 1, из них: К/Х 3 РГГУ-1

#### **15-17. Опыт проведения социальных диагностик и экспертиз.**

*Прежде чем ответить на вопрос, изучите следующую литературу:*

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

Всероссийский институт изучения общественного мнения. - [http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)

Институт социологии РАН – [http:// www.isras.rssi.ru](http://www.isras.rssi.ru).

Институт социально-политических исследований – [http:// www.ispr.ras.ni](http://www.ispr.ras.ni).

Московский общественный научный фонд – <http://www.mpsf.org/ndexr.html>

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Центр независимых социологических исследований – <http://www.indepsocres.spb.ru>

Центр социологических исследований Министерства образования и науки – [http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first\\_pg.html](http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first_pg.html).

Центр социологических исследований МГУ – <http://www.opinio.msu.ru>.

ROMIR – Monitoring – [www.romir.ru](http://www.romir.ru)

Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент – <http://www.ecsocman.edu.ru>  
Информация – онлайн о социологических исследованиях – <http://www.socresonline.org.uk/socresonline/2/3/9.html>.  
Hr-portal и [accel-team](http://www.accel-team.com) для профессионалов в сфере управления персоналом и менеджмента [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://hr-portal.ru/>, [www.accel-team.com](http://www.accel-team.com)  
Журнал социологии и социальной антропологии - <http://www.soc.pu.ru>: 8101 publications/jssa.  
Социологический журнал - <http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.html>.  
Социологические исследования - [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.html](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.html).  
Социология от А до Я - <http://www.giasnet.ru/-asch/sociolo-dy/>.  
Электронное социологическое обозрение - <http://www.sociologica.ru>

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социальная диагностика и экспертиза» реализуется на социологическом факультете кафедрой теории и истории социологии.

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями и компетенциями использования социальной диагностики и осуществления социальной экспертизы в практике управления.

Задачи дисциплины: сформировать современное представление у студентов о сущности и задачах социальной диагностики и экспертизы, дать знания о типах, структуре, продукте социальной диагностики и экспертизы, выработать понимание их специфики по сравнению с классическими социальными исследованиями; развить у студентов умение определять адекватность использования социальных диагностических технологий, построенных в разных методологиях, в практике решения управленческих задач; овладеть навыками использования некоторых социальных диагностик, проведения социальной экспертизы при подготовке проектов и выработке обоснованных управленческих решений.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций студента:

- ПК-1 Способен анализировать, интерпретировать данные фундаментальных и прикладных социологических исследований.
- ПК-3 Разработка теоретического обоснования и методической стратегии прикладного социологического исследования с учетом специфики исследования современных баз данных и социальных сетей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные виды социальных диагностик, их назначение, структуру, возможности и ограничения, специфику предметного и проблемного подхода к оценке реального состояния социального объекта, варианты способов задания должного состояния объекта; основные этапы проведения социальной диагностики и экспертизы, возможности ПО для анализа данных, требования к оформлению итоговых документов, особенности представления результатов диагностики и экспертизы.

Уметь: определять условия применения определенного вида социальных диагностик и экспертизы для решения практических задач, определять и оценивать направления изменения диагностируемого объекта; анализировать, обрабатывать эмпирический материал, интерпретировать данные социальной диагностики и экспертизы, презентовать результаты

Владеть: методами оценки состояния социального объекта, методами и способами хранения и обработки данных, способностями логического структурирования текста.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.